

# Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies

---

Nós somos o Metrô BH, nós somos o Grupo Comporte!

No dia 22 de março de 2023, o Grupo Comporte formalizou a aquisição da totalidade das ações da VDMG e CBTU-MG, tornando-se proprietário e detentor do direito de operação da Concessão do serviço de transporte metroviário, nas cidades de Belo Horizonte e Contagem.

O Grupo, voltado para a mobilidade, conta com iniciativas em diversos segmentos de transporte, em diferentes locais do país, e atende aproximadamente 1 milhão de pessoas por dia. Além disso, a Comporte investe constantemente em iniciativas para a melhoria de suas operações, e entende que agregar sua experiência ao modal metroviário trará mais modernidade e inovação ao sistema.

Por isso, a fim de trazer melhorias para a região metropolitana de Belo Horizonte e atendendo a uma necessidade urgente da população por modernização, a principal missão do Grupo Comporte é unir relacionamentos e construir histórias, por meio de um transporte seguro e de qualidade, conectando pessoas, incentivando o conhecimento de outras culturas e a formação de novas memórias.

A proteção de dados e a privacidade são pilares no desenvolvimento de nossos serviços, estamos em constante aprimoramento para atendermos todas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei n.º 13.709/2018) e demais orientações e normativas de leis de privacidade e autoridades sobre o tema.

---

## CONTROLADORA DOS DADOS PESSOAIS:

**METRÔ BH S.A**

CNPJ: 46.574.475/0001-92

Endereço: Rua Januária, 181, Bairro Colégio Batista, Belo Horizonte/MG -

CEP: 31.110-060

---

## O que são e Quais tipos de cookies há no site do Metrô BH?

Um cookie, no âmbito do protocolo de comunicação HTTP usado na Internet, é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site. Cada vez que o usuário visita o site novamente, o navegador envia o cookie de volta para o servidor para notificar atividades prévias do usuário. Os cookies foram concebidos para serem um mecanismo confiável para que sítios se lembrem de informações da atividade do usuário, como senhas gravadas, itens adicionados no carrinho de compras em uma loja online, hiperligações que foram clicadas anteriormente, entre outros. Assim, melhoram a experiência de navegação, recuperando informações já fornecidas.<sup>1</sup>

Ao acessar o site do Metrô BH, apenas dois cookies são utilizados, ambos referentes ao Google Analytics, ferramenta que rastreia os acessos ao site. Importante frisar que não há coleta de dados pessoais, apenas informações de navegabilidade do usuário: São eles:

NOME	FUNCIONALIDADE
_ga	<i>Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics - que é uma atualização significativa do serviço de análise mais comumente usado pelo Google. Este cookie é usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como identificador do cliente. Ele é incluído em cada solicitação de página em um site que é usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos do site.</i>
_ga_GDM15DB57F	<i>Este cookie é usado pelo Google Analytics para persistir o estado da sessão.</i>

---

### Quais tipos de titulares são abrangidos por esta política?

---

<sup>1</sup> [https://pt.wikipedia.org/wiki/Cookie\\_\(inform%C3%A1tica\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/Cookie_(inform%C3%A1tica))

- Clientes;
- Fornecedores;
- Parceiros;
  
- e Qualquer pessoa que acesse nosso site para obter informações.

---

## Quais dados pessoais tratamos?

O Site do Metrô BH é um site meramente informativo, não há coleta ou solicitação de dados pessoais, não há venda de bilhetes e nem serviços on-line, todo conteúdo serve para que você conheça as melhorias e tudo que está acontecendo no Metrô BH.

Caso precise de alguma ajuda ou informação, temos o “fale com a gente” que indica os canais de contato, nesse momento dependendo da ajuda ou informação que precisar o atendente pode solicitar:

- Nome Completo, Email, Telefone Fixo, Telefone Celular, Endereço Completo, Dados Bancários: (banco, agência, conta, CPF, Chave Pix), Identificação e Numeração do Cartão de Integração (BHBus ou Ótimo):

---

## Para que utilizamos seus dados pessoais?

- Realizar de cadastros, identificação e autenticação dos nossos Titulares, sempre que aplicável ou reembolso de valores;
- Atender aos pedidos e dúvidas através de nossos canais de contato;
- Gerenciar nossa relação com você, atualizando os cadastros e entrando em contato por meio de telefone, correio eletrônico;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias e/ou exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais;
- Aumentar a segurança de nossos canais e combater fraudes;
- Gerir o controle de acessos.

---

## Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

- Prestadores de serviços, fornecedores;
  - Empresas que pertençam ao mesmo Grupo Econômico;
  - Empresas de serviços antifraude específicos;
  - Empresas parceiras fornecedoras de software.
  - Com órgãos do judiciário e escritórios de advocacia em eventuais demandas legais, para o exercício regular de direitos; e
  - Com órgãos públicos e entidades administrativas, como Receita Federal, dentre outros.
- 

## Como mantemos seus dados seguros?

- Gestão de Segurança da Informação
  - Proteção do Ambiente e Segurança Física e Lógica;
  - Gestão de Acessos;
  - Controle contra Software Maliciosos; e
  - Conscientização em Segurança da Informação.
- 

## Quais são os seus direitos como titular de dados?

- Acesso aos dados pessoais compartilhados conosco;
  - Solicitar a eliminação de seus dados;
  - Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
  - Correção/atualização de seus dados, se necessário;
  - Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados;
  - Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável;
  - Informações sobre compartilhamento; e
  - Revogação do consentimento concedido.
- 

## Por quanto tempo trataremos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento da finalidade do tratamento serão mantidos somente durante o tempo em que sejam imprescindíveis para o atingimento da sua finalidade, exceto nos casos em que se faça necessária a preservação de dados pessoais para

cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, ou para exercício de direitos perante demandas judiciais, administrativas e arbitrais.

---

## Canais de Atendimento ao Titular de Dados:

Para exercer seus direitos sobre os seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato conosco por meio do nosso canal de Atendimento exclusivo para proteção de dados:

Para exercer seus direitos [privacidade@comporte.com.br](mailto:privacidade@comporte.com.br)

Para assuntos diversos de privacidade e proteção de dados pessoais, solicitamos que você entre em contato através da nossa Central de Atendimento disponível no site.

### **Atualização em 17/01/2025**

**CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS**

**GISELE DELA COLETA ZAMBERLAN**

privacidade@comporte.com.br

\*\*(Canal exclusivo para atendimento ao titular de dados)